



NICE INFORM

Für die Herausforderungen moderner multimedialer
Notfallkommunikationszentren

Mit NICE Inform, einer revolutionären multimedialen Ereignisinformationsmanagement-Lösung von NICE, können Notfallkommunikationszentren ihre betrieblichen Abläufe den heutigen Herausforderungen an die öffentliche Sicherheit anpassen. Als erste und einzige Lösung dieser Art durchbricht NICE Inform die Interoperabilitätsbarriere, die der Erfassung des gesamten Spektrums von Multimediainteraktionen bisher im Wege stand. Nur NICE Inform bietet visuelle und akustische Aufzeichnungen eines Ereignisses in dieser vollständigen, chronologischen Form auf einer einzigen Plattform.



Ereignisinformationsmanagement-Lösung

Die Menge der Multimedia-Informationen, die Organisationen der öffentlichen Sicherheit heute zur Verfügung steht, wächst mit großer Geschwindigkeit. Audio-, Video-, Foto-, CAD-, GIS- oder andere erfasste Desktop-Bildschirme können für Untersuchung, Evaluierung und Schulung von entscheidender Bedeutung sein. Die Informationen müssen erfasst, rekonstruiert, organisiert und gespeichert werden – präzise, effizient und sicher.

NICE Inform löst dieses Problem durch die Verbindung dieser verschiedenen Multimedia-Informationen zu einer einzigen Anwendung und Benutzeroberfläche. Es strukturiert unstrukturierte Multimediainhalte und verbindet die Daten nahtlos miteinander für eine vollständige, authentische, chronologische audio-visuelle Zeitlinie und Rundumansicht.

Notfalldienste, Luftsicherheitsbehörden, Transportnetzwerke und Versorgungsorganisationen profitieren von NICE Inform, indem sie Zeit, Geld und Ressourcen sparen; das Produkt verbessert Prozesse, Interoperabilität und Korrektheit der Informationen und entspricht den strengsten rechtlichen und sicherheitsrelevanten Anforderungen.

Die Highlights der Lösung

- Überwachen und Überprüfen von Kommunikationsvorgängen und Interaktionen. Live Monitoring ermöglicht den Supervisoren in Kontrollcentern, sich schnell und proaktiv in jeden Anruf einzuschalten und ihn zu überprüfen. Inform Verify ermöglicht den Personen, die in Kontrollcentern Anrufe annehmen, diese schnell erneut abzuspielen.
- Aufzeichnung von Telefon-, Funk-, Video-, Bildschirm-, Radar- und VoIP-Daten. Sie können alle Multimedia-Eingaben aufzeichnen und speichern und diesen Daten relevante zusätzliche Inhalte hinzufügen, wie etwa Bilder, Berichte, Texte, Faxe und vieles mehr - alles an einem Ort.
- Durchsuchen der Multimedia-Eingaben. Erweiterte Suchparameter für alle Multimedia-Eingaben. Prüfer und Ermittler können ein Ereignis und die dazugehörigen Multimedia-Informationen präzise lokalisieren und so Zeit und Ressourcen sparen.
- Rekonstruktion einer Rundum-Echtzeit-Ansicht. Konsolidierte Multimediainhalte in einer einzigen Ansicht – genau, wie es passiert ist. Ermöglicht eine authentische und synchronisierte Ereignisrekonstruktion für Ermittlungs- und Schulungszwecke. Was Menschen gesagt, gesehen und getan haben.
- Organisation von Informationen in elektronischer Form. Die Einordnung von Einsatz- und Ereignisinformationen in Ereignisordner ermöglicht berechtigten Benutzern einen sofortigen und sicheren webbasierten Zugriff.
- Weitergabe auf DVD oder per E-Mail. Flexible, schnelle und sichere Weitergabe von Informationen. Mit dem NICE Inform Media Player können Ereignisinformationen verschlüsselt, authentifiziert, angezeigt und abgespielt werden, offline oder von externen Mitarbeitern. Bessere Interoperabilität und Zusammenarbeit zwischen und innerhalb von Organisationen für die öffentliche Sicherheit.

Funktionen

- Live Monitor ermöglicht es Supervisoren, sich sofort in einen Anruf einzuschalten
- NICE Inform Verify enthält eine Funktion zum sofortigen erneuten Abspielen soeben eingegangener Notrufe
- Einfache und erweiterte Suchabfragen über verschiedene Multimediaquellen hinweg
- Synchronisiertes Abspielen von Audio- und Videodaten
- Zu den Abspielfunktionen gehören u.a.: AGC, Schleife, Geschwindigkeitssteuerung und mehr
- Zu den Ermittlungstools gehören:
 - Die Zwischenablagefunktionen Kopieren und Einfügen
 - Lautstärke- und Balanceregulierung für jeden Audiokanal
 - Anmerkungen in Sprach- und Textdaten für alle erfassten Multimediainteraktionen
- Zu den Authentifizierungsfunktionen gehören u.a.:
 - Digitale Unterschrift
 - Datum und Uhrzeit während der Wiedergabe gesprochen
 - Audio-Zertifizierung bei weitergegebenen Informationen
- Die Weitergabe geschieht in einem einzigen Prozess unter Zuhilfenahme eines benutzerfreundlichen Assistenten
- Inform Media Player
 - Eine selbstständige Media Player-Anwendung
 - Nicht-Benutzer von Inform können Ereignisse offline überprüfen
 - Verschlüsselt, authentifiziert, sicher
- Audit-Verlauf aller Benutzeraktionen
- Unterstützung für mehrere NICE-Audioaufzeichnungsplattformen (NICELog, HDL+, Trunked Radio, VoIP Logger und NPX)
- Unterstützung der NICE Screen Encoder-Plattform für Rund-um-die-Uhr-Bildschirmaufzeichnung
- Unterstützung der Videointegration mit NiceVision Video Surveillance
- Anwendervoreinstellungen – leistungsfähige Konfiguration praktisch aller Elemente der Anwendung
- Automatisierter Server-Störungsausgleich mit Datenbank-Replikationsfunktion

- Integration mit EMC® Centera® für gesteigerte und erweiterte Online-Speicherung und Archivierung
- In mehreren Sprachen verfügbar: Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch und Chinesisch (vereinfacht)
- Umfassende kontextsensitive Hilfefunktion
- Inform-Lite-lizenzierte Produktversion – Basisversion von Inform

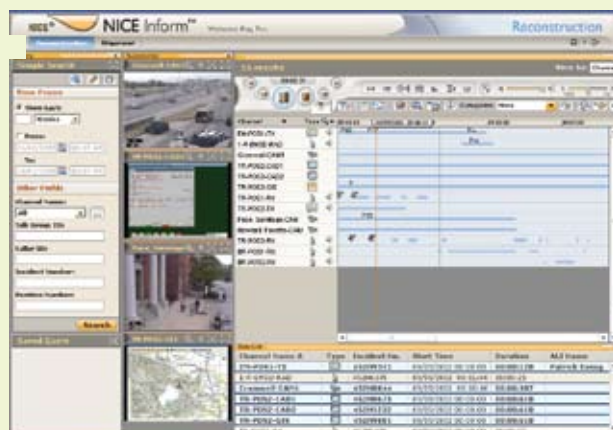
Vorteile

- Spart Zeit bei der Reproduktion von Ereignissen
- Senkt Kosten
- Konsolidiert Informationssilos
- Verbessert Prozesse und die operationale Effizienz
- Verbessert Leistung, Schulung, Evaluierung und Konsistenz der Services
- Senkt den physischen Platzbedarf für Speicherung und Archivierung
- Fördert einen umweltfreundlichen Arbeitsprozess
- Verbessert die Interoperabilität zwischen Abteilungen und Organisationen

Software-Spezifikation

- Serverbetriebssystem: Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Server 2008 Standard Edition (32-Bit)
- Client-Betriebssystem: Windows XP Professional, Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Vista™, Windows 7 Professional (32-Bit)
- Software-Version: NICE Inform V3.2
- Datenbank: SQL Server 2000, 2005 Standard Edition oder 2008 Standard Edition, 2008 Express (nur unterstützt für Inform Lite-Systeme und bei Betrieb auf Windows 7 Professional OS)
- .NET Framework: Microsoft .NET Framework Version 3,5
- Microsoft SNMP Manager als Vorgabe
- Browser-basierte Anwendung
- NICE Inform ist eine Anwendungsoberfläche, die auf vorhandenen NICE Aufzeichnungs-Plattformen betrieben wird
- Unterstützung für Active Directory
- Virtualisierungsunterstützung

NICE Inform –
Synchronisierte
Rekonstruktion multimedialer
Ereignisinformationen



ÜBER NICE

NICE Systems (NASDAQ: NICE) ist weltweit führend bei intentionsbasierten Lösungen für die Aufzeichnung und Analyse von Interaktionen und Transaktionen, die Erkennung von Absichten und das Sammeln und Nutzen von Erkenntnissen, um in Echtzeit eingreifen zu können. NICE-Lösungen beruhen auf kanalübergreifender Multisensor-Analyse und ermöglichen Unternehmen, ihre Leistung zu verbessern, ihre Betriebseffizienz zu steigern, Wirtschaftskriminalität zu verhindern, Compliance sicherzustellen sowie Sicherheit und Schutz zu verbessern. NICE arbeitet für mehr als 25.000 Unternehmen im Bereich Unternehmenssicherheit, die eine Vielzahl von Unternehmensgrößen und Branchen in über 150 Ländern repräsentieren, darunter mehr als 80 der Fortune-100-Unternehmen. www.nice.com.

ANSPRECHPARTNER

Vodanet GmbH
Ostsiedlung 3
08294 Löbnitz
Germany

Telefon: 03771 32282
Fax: 03771 32281
Email: info@vodanet.de

360° View, Alpha, ACTIMIZE, Actimize logo, Customer Feedback, Dispatcher Assessment, Encorder, eNiceLink, Executive Connect, Executive Insight, FAST, FAST alpha Blue, FAST alpha Silver, FAST Video Security, Freedom, Freedom Connect, IEX, Interaction Capture Unit, Insight from Interactions, Investigator, Last Message Replay, Mirra, MyUniverse, NICE, NICElogo, NICEAnalyzer, NiceCall, NiceCallFocus, NiceCLS, NICEInform, NICELearning, NiceLog, NICEPerform, NiceScreen, NICE SmartCenter, NICE Storage Center, NiceTrack, NiceUniverse, NiceUniverse Compact, NiceVision, NiceVision Alto, NiceVision Analytics, NiceVision ControlCenter, NiceVision Digital, NiceVision Harmony, NiceVision Mobile, NiceVision Net, NiceVision NVSAT, NiceVision Pro, Performix, Playback Organizer, Renaissance, Scenario Replay, ScreenSense, Tienna, TotalNet, TotalView, Universe, Wordnet sind Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen von NICE Systems Ltd. Alle sonstigen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Besitzer. Datum 10/2010. Die Inhalte dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschützt © 2010.