

NICE Recording eXpress

Advanced Capabilities, Rapid
Installation, Affordable Price



SPRACHAUFZEICHNUNG

Das NICE Recording eXpress-Aufzeichnungssystem ist eine zuverlässige und zukunfts-sichere Aufzeichnungslösung, die sich ideal für kleine und mittelständische Unternehmen zum Erfassen, Speichern, Abrufen und Wiedergeben von Sprach-, Funk- und Datenkommunikation eignet. Die Lösung kann in herkömmlichen oder IP-Telefonie Umgebungen eingesetzt werden, um qualitativ hochwertige Aufzeichnungen für alle Anwendungen bereitzustellen, einschließlich Überprüfung und Compliance, Beilegung von Streitigkeiten, Schulungs- und Qualitätsüberwachung. Diese branchenführende Technologie, die in NICE Recording eXpress integriert ist, wird von den weltweit führenden Finanzinstitutionen, Regierungsbehörden und Organisationen der öffentlichen Sicherheit sowie Call Centern eingesetzt. Durch die Nutzung von COTS-Hardware und vom Kunden bereitgestellten Netzwerkspeichergeräten stellt diese mehrfach ausgezeichnete Lösung unübertroffene Funktionalität bereit und senkt die Gesamtbetriebskosten eines Unternehmens.

FLEXIBEL

Uneingeschränkte browserbasierte Such- und Wiedergabelizenzen

Eine intuitive browserbasierte Oberfläche ermöglicht den sicheren Abruf und die sichere Wiedergabe von Aufzeichnungen von jedem Ort und zu jedem Zeitpunkt.

Mehrere Aufzeichnungskonfigurationen

Kann als Einzellösung für die Aufzeichnung einzelner Standorte, als Satellitenserver für die verteilte Aufzeichnung und unternehmensweit eingesetzt werden, um Anforderungen im Hinblick auf hohe Verfügbarkeit und Stabilität zu erfüllen.

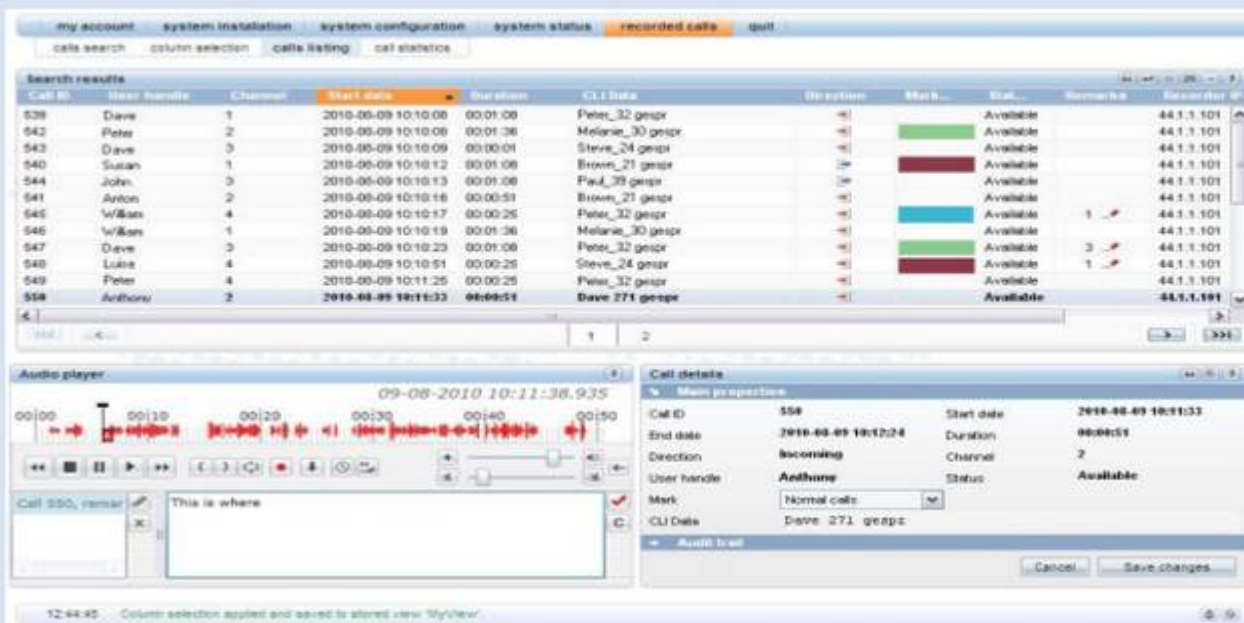
Remote-Verwaltungsfunktionen

Web-basierte Konfigurations- und Verwaltungstools sorgen für erhebliche Zeiteinsparungen und betriebliche Effizienz und gewährleisten verbesserte Services und geringere Wartungskosten.

Optionale Anwendungen

Dazu gehören die QM-Bewertung, die Wiedergabe von Vorfällen und die Wiedergabe des letzten Anrufs.





NICE Recording eXpress: Navigation, Call Listing, Audio Player, Comments, Call Details, Audit Trail

SKALIERBAR

Flexible Aufzeichnungs- und Speicheroptionen, mit denen Benutzer festlegen können, was und wo aufgezeichnet, gespeichert und archiviert wird. - NICE Recording eXpress Aufzeichnungslösungen stellen kontinuierliche, selektive Aufzeichnungen bereit oder On-Demand-Aufzeichnung und regelbasierte Archivierung.

Bis zu 192 Kanäle für Multimedia-Aufzeichnung - NICE Recording eXpress kann gleichzeitig 1 bis 192 Kanäle aufzeichnen und Sprach-, Daten-, Bildschirm und Funkkommunikation erfassen.

Bündelfunk - NICE ist einer der wenigen Entwickler von Aufzeichnungslösungen, der die Motorola Dimetra-Zertifizierung erhalten hat und die Kompatibilität mit anderen großen TETRA-Systemen ermöglicht, darunter auch EADS.

Nahtloser Upgrade-Pfad - Alle Eingabemedien können in hybriden Umgebungen über bestehende Serverplattformen erfasst werden. Dadurch werden Kosten und Platzbedarf gesenkt.

STABILITÄT & SICHERHEIT

Flexible Speicher- und Business Continuity-Optionen - Um maximale Stabilität zu gewährleisten, sind Online-Speicher und Remote-Archiv Standardfunktionen von NICE Aufzeichnungslösungen. NICE unterstützt die Archivierung auf einem beliebigen Massenspeichergerät (d. h. an das Netzwerk angebundener Speicher) und stellt dabei Stabilität und Archivierungsflexibilität für den langfristigen Onlinezugriff auf Anrufe bereit. Durch den Einsatz von Datenbankreplikation und –spiegelung können identische Kopien der Anrufe an mehreren Orten gespeichert werden.

Sichere, fälschungssichere Aufzeichnungen

NICE verwendet die erste 256-Bit-Audio-verschlüsselung auf dem Markt (Rijndael AES), die bei einer Verbindung mit MD5 Fingerprint die Audiodateien vor unbefugter Wiedergabe, Änderung oder Bearbeitung schützt. Aus diesem Grund können alle NICE-Aufzeichnungen vor Gericht als zulässiges Beweismittel verwendet werden.

D-Kanal-Decodierung - Aufgezeichnete Anrufe können mit zusätzlichen Informationen versehen werden, ohne dass eine CTI-Integration erforderlich ist. Die einzigartigen digitalen Decodierungsoberflächen von NICE versehen aufgezeichnete Gespräche automatisch mit Tags und benennen oder weisen sie entsprechend anhand Anruftyp, gewählter Nummer und/oder Nummer des Anrufers zu. Darüber hinaus können 20 benutzerdefinierte Informationsfelder hinzugefügt und für den schnellen Anrufabruf verwendet werden.

INTEGRATIONEN & ANWENDUNGEN

Zentralisierte Datenbank, Speicher und Archiv - Die perfekte Lösung für Niederlassungen oder Satellitenstandorte, die eine zentralisierte Verwaltung und die Wiedergabe von Sprach- und Datenaufzeichnungen benötigen.

CTI-Integrationen - Zusätzliche Anruferdaten oder aktive VoIP-Aufzeichnungen sind mit flexibler CTI Integration für alle wichtigen Telefonanlagentypen verfügbar.

Recorder-API und SDK - Mit diesen flexiblen und leistungsfähigen Tools können Sie die NICE Lösungen mühelos mit anderen Drittanbieteranwendungen integrieren.



19" 1HE



HP DL360



HP DL380



HP DL370

